

# CONTRAT DE RÉSERVATION 2022

## VOS INFORMATIONS

NOM NAME	<input type="text"/>	PRÉNOM FIRST NAME	<input type="text"/>
ADRESSE ADDRESS	<input type="text"/>		
TEL	<input type="text"/>	MAIL	<input type="text"/>
IMMATRICULATION CAR REGISTRATION NUMBER	<input type="text"/>		
ANIMAL ANIMAL	NOM / RACE / NUMERO IDENTIFICATION NAME / BREED / TATOO NUMBER		COTTAGES PREMIUM

**VOTRE SÉJOUR DU**  /  / 2022 **ARRIVEE: 16H00** **AU**  /  / 2022 **DEPART: 10H00**  
ARRIVAL 4 P.M. DEPARTURE 10 A.M.

## PARTICIPANTS (BÉBÉ INCLUS)/ PARTICIPANTS (BABY INCLUDED)

	NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

## COTTAGES

### COTTAGES 4 PERS

- Plage 4 pers 2 ch 1 sdb
- Cottage Evasion 4 pers 2 ch 1 sdb
- Chalet Evasion 4 pers 2 ch 1 sdb
- Cocoon 4 pers 2 ch 1 sdb
- Tente Glamping 4 pers 2 ch 1 sdb
- Dune 4 eprs 2 ch 2 sdb

### COTTAGES 5 PERS

- Access PMR 2 ch 1 sdb
  - Pinède 5 pers 2 ch 1 sdb
- ### COTTAGES 6 PERS
- Océan 6 pers 3 ch 1 sdb
  - Cottage Foret 6 pers 3 ch 1 sdb
  - Chalet Foret 6 pers 3 ch 1 sdb

### COTTAGE 8 PERS

- Sable 8 pers 4 ch 1 sdb
- ### PREMIUM
- Cottage 4 pers 2 ch 2 sdb
  - Cottage 6 pers 3 ch 2 sdb

## SUPPLEMENTS/EXTRAS

- |  |   |   |
|--|---|---|
| Draps 2 pers (12€/lit)<br>Double bed sheets <input type="checkbox"/>   | Kit bébé (chaise + lit)<br>42€/ semaine <input type="checkbox"/>                        | Barbecue 25€/ semaine <input type="checkbox"/>                      |
| Draps 1 pers (12€/lit)<br>Single bed sheets <input type="checkbox"/>   | Baby kit (baby chair + baby bed)<br>Poussette 17.50€ / semaine <input type="checkbox"/> | Choix d'emplacement 35€<br>Choice of pitch <input type="checkbox"/> |
| Serviettes de toilette (8€/kit)<br>Towels <input type="checkbox"/>   | Forfait ménage 90€<br>End of stay cleaning <input type="checkbox"/>                     | Souhait / Wish <input type="text"/>                                 |
| Garantie annulation 4%<br>ne peut être souscrit après le paiement de l'acompte/<br>Cancellation guarantee<br>has to be taken when you reserve <input type="checkbox"/> | Animal<br>Animal <input type="checkbox"/>   | Total options<br>Extras amount <input type="text"/>                 |

## REGLEMENT/PAYMENT

Montant de la location Total amount	<input type="text"/>
+ Options	<input type="text"/>
+ Taxe de séjour 0,66€/pers + 18 ans/nuite Tourist tax 0,66€/person over 18/night	<input type="text"/>
+ Eco-participation 0,40€/pers + 18 ans/nuite Eco tax 0,40€/person over 18/night	<input type="text"/>
Acompte de 15% du montant total Deposit 15%	<input type="text"/>

Si réservation à moins de 30 jours avant votre arrivée,  
paiement de la totalité du séjour  
Total payment if reservation < 30 days before arrival



Caution lors de votre arrivée: 200€  
Deposit: 200€

## MODE DE PAIEMENT/ METHOD OF PAYMENT

- |   |   |   |
|---|---|---|
| CB <input type="checkbox"/>               | CHÈQUES VACANCES CONNECT <input type="checkbox"/>         | CHÈQUE BANCAIRE <input type="checkbox"/>                |
| CHÈQUES VACANCES <input type="checkbox"/> | VIREMENT BANCAIRE/ BANK TRANSFER <input type="checkbox"/> | A L'ORDRE DU DOMAINE DE L'OREE <input type="checkbox"/> |

JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES AU DOS DE CE CONTRAT, AINSI QUE DES TARIFS ET DU REGLEMENT INTERIEUR, ET DECLARE LES ACCEPTER INTEGRALEMENT  
 I HAVE READ AND ACCEPTED THE SALES TERMS, PRICES AND CAMPSITE RULES

**Signature du client , précédée de lu et approuvé**

# CONTRAT DE RÉSERVATION 2022

## VOS INFORMATIONS

NOM NAME		PRÉNOM FIRST NAME	
ADRESSE ADDRESS			
TEL		MAIL	
IMMATRICULATION CAR REGISTRATION NUMBER			
ANIMAL ANIMAL	NOM / RACE / NUMERO IDENTIFICATION NAME / BREED / TATOO NUMBER		

**VOTRE SÉJOUR DU** / / 2022 **ARRIVEE: 14H00** **AU** / / 2022 **DEPART: 12H00**  
ARRIVAL 2 P.M. ARRIVAL 2 P.M. DEPARTURE 12 P.M.

## PARTICIPANTS (BÉBÉ INCLUS)/ PARTICIPANTS (BABY INCLUDED)

	NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

## EMPLACEMENT/PITCH

**Emplacement avec sanitaire privé/** Pitch with private sanitary   
inclus sur l'emplacement: réfrigérateur, évier, douche, wc, électricité  
included: fridge, sink, shower, wc, electricity

**Emplacement avec sanitaire collectif/** Pitch with collective sanitary   
électricité incluse 16 ampères / Electricity included 16 A

### Nombre de participants

Personne + 18 ans  Adult  
Personne 7 à 17 ans  child 7 to 17 years old  
Personne 3 à 6 ans  child 3 to 6 years old  
Personne - 3 ans (gratuit)  child - 3 years old (free)

### Equipement & dimensions

Caravane/Caravan  X  
Camping car/ Camper  X Tente/ Tent  X

## SUPPLEMENTS/EXTRAS

Réfrigérateur (3 nuits min)  Fridge: 3 nights mini) \_\_\_X5€= \_\_\_  
Salon de jardin (3 nuits min)  Garden lounge hire 3 nights mini) \_\_\_X5€= \_\_\_  
Animal  Animal \_\_\_X6€= \_\_\_  
Garantie annulation 4%  ne peut être souscrit après le paiement de l'acompte/  
Cancellation guarantee has to be taken when you reserve  
Barbecue 25€/ semaine   
Forfait ménage (sanitaire privé) 40€  End of stay cleaning (sanitaire privé) 40€  
Choix d'emplacement 35€  Choice of pitch  
Souhait / Wish   
Total options  Extras amount

## REGLEMENT/PAYMENT

Montant total   
Total amount   
+ Options   
+ Personnes supplémentaires   
Additional people  
+ Taxe de séjour 0,66€/pers + 18 ans/nuit   
Tourist tax 0,66€/person over 18/night  
+ Eco-participation 0,40€/pers + 18 ans/nuit   
Eco tax 0,40€/person over 18/night  
Acompte de 15%   
Deposit 15%

Si réservation à moins de 30 jours avant votre arrivée,  
paiement de la totalité du séjour  
Total payment if reservation < 30 days before arrival



Caution lors de votre arrivée: 50€  
Deposit: 50€

## MODE DE PAIEMENT/ METHOD OF PAYMENT

CB  CHÈQUES VACANCES CONNECT  CHÈQUE BANCAIRE   
CHÈQUES VACANCES  VIREMENT BANCAIRE/ BANK TRANSFER  A L'ORDRE DU DOMAINE DE L'OREE

JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES AU DOS DE CE CONTRAT, AINSI QUE DES TARIFS ET DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR, ET DÉCLARE LES ACCEPTER INTÉGRALEMENT

I HAVE READ AND ACCEPTED THE SALES TERMS, PRICES AND CAMPSITE RULES

Signature du client , précédée de lu et approuvé

## LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le village se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location.
- Les réservations ne lient Yelloh! Village, que si Yelloh! Village les a acceptées, ce que Yelloh! Village est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Yelloh! Village propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de locatifs et le village.
- Les campings Yelloh! Village se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### Frais de réservation

- Yelloh! Village offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

### Réservation de groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même Yelloh! Village est considéré comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand Yelloh! Village sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Yelloh! Village souhaité par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique Nous Contacter. Le camping Yelloh! Village contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### TARIFS ET TAXES

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2022. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes.
- Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de traitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, encombrants). Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0.40€/pers + de 18ans/nuit).

### CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 15 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village (15% d'acompte + solde du séjour).
- En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le village se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location.

### ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Yelloh! Village informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### ANNULATION ET MODIFICATIONS

#### 1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

#### 2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes:

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir

#### 3. Annulation du fait du camping Yelloh! Village

En cas d'annulation du fait du camping Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### 4. Annulation du fait du campeur

Toute demande d'annulation devra obligatoirement être communiquée par courrier à l'adresse postale du camping Yelloh! Village ou par e-mail. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte.

Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

#### a. En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à la garantie annulation

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

- Cas 1 - Annulation jusqu'à 16 (seize) jours avant le début de séjour. L'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping au titre des frais d'annulation. Les sommes versées, déduites du montant de l'acompte, seront remboursées. Si le paiement a été effectué en partie ou en totalité avec un bon à valoir d'une valeur supérieure à l'acompte : l'acompte de 15% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Un nouveau bon à valoir non remboursable d'une durée de 2 ans utilisable dans le camping où le séjour a été annulé sera émis avec un montant

du bon à valoir initial déduction faite de l'acompte de 15%. Le reste des sommes versées autres que le bon à valoir sera remboursé.

- Cas 2 : Annulation entre J-15 et J-6 avant le début du séjour. Une somme de 30% du montant total du séjour sera conservée par le camping au titre des frais d'annulation. Un bon à valoir sera émis d'un montant correspondant aux sommes versées déduction faite des frais d'annulation de 30% du montant total du séjour. Ce bon à valoir est non remboursable, non cessible, utilisable uniquement dans le camping où le séjour a été annulé et a une durée de validité de deux ans.
- Cas 3 : Annulation entre J-5 et J-0 avant le début du séjour. La totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué. Si le client ne se présente pas au camping dans les deux jours suivants le début de la date de son séjour et sans en avoir informé le camping par courrier ou par e-mail au préalable, la réservation sera considérée comme annulée par le client. Le camping se réserve donc le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier. Dans ce cas, un bon à valoir non remboursable d'une durée de validité de 2 ans, utilisable dans le camping où le séjour a été annulé sera établi du montant des sommes versées en Chèque vacances, déduction faite éventuellement de l'acompte, selon les conditions indiquées ci-dessus.

#### b. En cas d'annulation de la part du campeur avec une souscription à la garantie annulation.

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4. a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

### VOTRE SÉJOUR

#### 1. Arrivée

- Si l'obligation d'un « pass sanitaire » est requise par le gouvernement du pays du camping sur les dates du séjour réservé, tous les participants au séjour, soumis à cette obligation, devront présenter un « pass sanitaire » valide à leur arrivée pour pouvoir entrer dans le camping.
- Selon les villages et les périodes, les jours d'arrivée sont variables (se reporter aux conditions particulières de chaque village).

- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée dans le Yelloh! Village, vous serez accueilli à partir de 17h00, et à la remise des clés de votre location, une caution de 200€ vous sera demandée.

#### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

#### 3. Espace aquatique

Seuls les maillots de bains (boxers et slips de bain) sont autorisés pour la baignade. Le port du caleçon, du bermuda, du short, du maillot de bain long, type cycliste, du burkini ainsi que des sous-vêtements, est interdit, et plus généralement toute tenue pouvant poser un problème d'hygiène et de sécurité.

#### 4. Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution sera détruite en fin de séjour après déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 90€ TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans notre village (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) hors cottages Premium, moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

### IMAGE

Vous autorisez Yelloh! Village, ainsi que toute personne désignée par Yelloh! Village, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour chez Yelloh! Village et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Yelloh! Village - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion Yelloh! Village et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau Yelloh! Village et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

### LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du village concerné ou à Yelloh! Village.

### MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du village concerné

- Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à [customerservice@yellohvillage.com](mailto:customerservice@yellohvillage.com) ou par courrier à YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicsys.fr](http://www.medicsys.fr) ou par courrier : CM2C 14 rue saint Jean 75017 Paris <https://www.cm2c.net/Medicsys>

### RESPONSABILITÉ DE YELLOH! VILLAGE

Le client reconnaît expressément que Yelloh! Village ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de Yelloh! Village concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Yelloh! Village sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

### INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Yelloh! Village comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Yelloh! Village en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

YELLOH! VILLAGE  
BP 68 - F - 30220 AIGUES-MORTES

N° SIRET : 432 366 839 00038

Immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro suivant : IM030110015